



Comunicación interna, una implantación eficaz

OBJETIVOS

- Entender la comunicación interna como elemento esencial de la gestión organizativa.
- Entender las claves del desarrollo de la comunicación interna.
- Realizar el mapa de comunicación interna, identificando los principales sistemas, sus objetivos y claves de funcionamiento.
- Identificar un proyecto de mejora.

TEMARIO

- La gestión avanzada y la comunicación.
- Conceptos clave de la comunicación interna.
- Orientación al diagnóstico en diferentes organizaciones.
- Cambios de paradigma: nuevas oportunidades y dificultades (la comunicación a través de plataformas online)
- La comunicación emocional y las principales distorsiones del lenguaje.
- Los sistemas de comunicación y su desarrollo competencial.
- Orientación a proceso: implantación práctica de su desarrollo y mejora.
- Principales barreras, claves de la gestión del cambio.
- Implantación de sistemas.

REQUISITOS Y OBSERVACIONES

- Las personas inscritas a este curso deberían dedicar unas 5-10 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.
- Este curso también puede realizarse In Company en castellano o en euskera.

TIPO DE PROYECTOS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR

En este curso se podrán trabajar proyectos piloto como los siguientes:

- Diseñar/implantar el sistema para mejorar la comunicación interna.
- Diseñar/implantar el proceso de comunicación interna.
- Realizar una clasificación de la comunicación interna que permita abordar el caos que supone de manera ordenada.
- Diseñar/implantar un método participativo para el diagnóstico de la comunicación interna, encontrando las prioridades de mejora.
- Identificar competencias básicas de comunicación interna a desarrollar en las personas de la organización.
- Diseñar/implantar la mejora de un sistema-canal específico de comunicación interna.

SESIONES GRUPALES	5
TESTS	1
AUTOFORMACIONES	1
APOYOS IN SITU	0
HORARIO	9:00-12:00
DURACIÓN	2 meses
PRECIO ENTIDAD COLABORADORA	<i>Precio a medida, según tus necesidades</i>
PRECIO ENTIDAD NO COLABORADORA	<i>Precio a medida, según tus necesidades</i>

IMPARTE

Gonzalo Serrats (OPE Consultores)
Amaia Aizpuru Garmendia (Mondragon Unibertsitatea)

CONVOCATORIAS PROGRAMADAS

MODALIDADES



PLANIFICACIÓN

Autoformación

